



## POLÍTICAS DE COOKIES

Bienvenida/o a la **POLÍTICA DE COOKIES** de la página web [www.drogueriasmaluvi.com](http://www.drogueriasmaluvi.com), propiedad de **DROGUERIAS MALUVI EM S.A.S.**, NIT 901469071-5, donde explicaremos en un lenguaje claro y sencillo todas las cuestiones necesarias para que puedas tener el control sobre ellas en base a tus decisiones personales.

### 1. CONCEPTO DE ARCHIVO DE COOKIES

Las cookies son archivos pequeños de datos o texto que se alojan y agrupan en su ordenador o equipo móvil (sea Smartphone o Tablet), cuando usted visita nuestras Páginas. Una cookie normalmente contiene el nombre de la página web origen, el periodo que la cookie permanecerá en su ordenador o dispositivo y un número que se determina como valor, que normalmente puede ser un número único generado aleatoriamente por el sistema.

En principio, una cookie es inofensiva: no contiene virus, troyanos, gusanos, etc., que puedan dañar el ordenador o dispositivo, pero sí tiene cierto impacto sobre el derecho a la protección de datos personales, pues, recoge determinada información concerniente al usuario (hábitos de navegación, identidad, preferencias, etc.). En caso de dudas con el almacenamiento de datos, visitar el [AVISO DE PRIVACIDAD Y POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.](#)

De conformidad con los artículos 4º, 9º, 13º y 17º de la Ley 1285 de 2012, así como los artículos 4º, 7º, 8º y 10º del Decreto 1377 de 2013 y los artículos 2.2.2.25.2.1 a 2.2.2.25.2.9., del Capítulo 25 del Decreto Único 1074 de 2015, normas reguladoras del derecho de HÁBEAS DATA en la República de Colombia, la activación de determinados tipos de cookies necesitará de autorización previa. En caso de dudas, revisar la [AUTORIZACIÓN AL TRATAMIENTO DATOS PERSONALES.](#)





## 2. FINALIDAD DE LAS COOKIES

Las páginas web pueden reconocer y recordar información de manera automática por lo que al utilizar cookies conseguimos favorecer la utilización e implementación de nuestra página web en su ordenador o dispositivo y adaptarla a sus requerimientos y necesidades, generando una navegación más óptica y cómoda, pues, se alojarán las preferencias que autorice dentro del portal web. La recopilación de información a través de estas cookies, nos permitirán conocer las inclinaciones de nuestros clientes para mejorar la estructura y los contenidos de nuestra página web.

## 3. MODALIDADES DE COOKIES UTILIZADAS POR NUESTRA PÁGINA

En nuestra página web se utilizarán en específico dos tipos de cookies; (i) las "cookies de sesión"; (ii) las "cookies persistentes", y eventualmente; (iii) cookies de terceros.

**Cookies de sesión:** Son las que se mantienen alojadas en el ordenador o dispositivo hasta que se abandona la página web.

**Cookie persistente:** Son las que se mantienen alojadas en el ordenador o dispositivo hasta que se elimina manualmente en (el tiempo que la cookie permanezca en su dispositivo dependerá de la duración o "vida" de la cookie en cuestión).

**Cookies de terceros:** Es posible que en nuestra página web existan links de acceso de nuestros proveedores o prestadores de servicios que también podrán generar cookies en el ordenador o dispositivo desde donde se acceda al portal web, un ejemplo podrían ser las cookies de proveedores externos como Google. La finalidad de estas cookies es la misma que las principales de la página web, para el mejoramiento y refuerzo de la estructura web. El tratamiento de datos por parte de terceros se regula en los términos y condiciones. La desactivación de estas cookies se podrá realizar de dos formas: usando las herramientas de desactivación de cookies del navegador o a través de los propios sistemas habilitados por dichos proveedores externos.





#### 4. OTRAS COOKIES QUE PUEDEN SER UTILIZADAS POR NUESTRA PÁGINA WEB

**Cookies técnicas:** Son necesarias para que la página web funcione de manera eficiente y el usuario pueda navegar por ella sacando provecho a sus funciones. Estas no necesitan de tu autorización y son las únicas que estarán activadas por defecto y no pueden eliminarse o borrarse. Estas cookies se pueden aceptar o rechazar a través de los ajustes del navegador.

**Cookies publicitarias:** Permiten la gestión de los espacios publicitarios incluidos en la página web con base a criterios como el contenido mostrado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios. Si se te ha mostrado varias veces un mismo anuncio en nuestra página web, y no tienes interés personal haciendo clic sobre él, este no volverá a aparecer. Estas cookies se pueden aceptar o rechazar a través de los ajustes del navegador.

**Cookies de personalización:** Recogen datos relacionados o vinculados con las opciones elegidas por el usuario y sus preferencias. Estas nos permiten recordar el idioma y otros ajustes locales o específicos que se configuren en el portal. Estas cookies se pueden aceptar o rechazar a través de los ajustes del navegador.

**Cookies analíticas:** Aglomeran datos relacionados o vinculados con la utilización de la página web que permiten mejorar su funcionamiento. Nos muestran cuáles son las secciones más visitadas de la página, y con estos resultados, es posible llevar un registro de las dificultades que el usuario experimenta con la página y nos revelan si nuestra publicidad es o no eficaz. Estas campañas se hacen con el acompañamiento de Google Analytics. Estas cookies se pueden aceptar o rechazar a través de los ajustes del navegador.

**Cookies de seguimiento con plug-in social:** Son utilizadas para realizar seguimiento de personas que pueden ser o no usuarios de redes sociales para el análisis de datos de estudios de mercado y el desarrollo de productos. Estas cookies se pueden aceptar o rechazar a través de los ajustes del navegador.





## 5. GESTIÓN DE LAS COOKIES

Los navegadores de internet están adaptados y configurados para aceptar de manera automática las cookies, pero también, es posible adaptar o cambiar los ajustes predeterminados para bloquear las cookies que el usuario no quiere alojar en su ordenador o dispositivo.

Adicional a la opción de ajuste manual de las cookies o predeterminados, el usuario podrá aceptar, rechazar o eliminar las cookies de la página web de manera manual accediendo a la configuración de navegación. El procedimiento que debe seguir para permitir, deshabilitar o eliminar las cookies se describe en la página web del proveedor de su navegador, a la que puede acceder a través de la pantalla de ayuda.

Debe tenerse en cuenta que, si se deshabilitan o eliminan las cookies, es posible que las características o estructura de la página web no funcionen de la forma que se ha predeterminado para su ejecución y/o visualización. Por ejemplo, no se podrá acceder o quizás tenga problemas de acceso con determinadas áreas o pestañas de la página web. Si la página presenta fallas de acceso y previamente se han modificado las cookies, revise la configuración antes de contactar a soporte técnico.

Finalmente, si se accede a la página web utilizando diferentes dispositivos, deberá asegurarse de adaptar las cookies en cada dispositivo de manera independiente, pues, el cambio o ajuste de una configuración de cookies en un ordenador o dispositivo, no extiende esta adaptación a todos sus equipos o sesiones.

Para mayor facilidad, a continuación, relacionamos una serie de enlaces a las pautas de desactivación de cookies de los navegadores de uso común:

- [Google Chrome.](#)
- [Mozilla Firefox.](#)
- [Internet Explorer.](#)





- Safari.
- Safari para IOS (iPhone y iPad).
- Google Chrome para Android.
- Google Chrome para Iphone y Ipad.

## 6. DECLARACIÓN DE COOKIES ACTUALIZADA 30/8/23

Se utilizan ampliamente para "recordar" usted y sus preferencias, ya sea para una sola visita a través de una "cookie de sesión" o para múltiples visitas repetidas utilizando una "cookie persistente". Garantizan una experiencia consistente y eficiente para los visitantes y realizan funciones esenciales como permitir que los usuarios se registren y permanezcan conectados. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies.

Nombre	Proveedor	Propósito	Caducidad	Tipo
Tk_qs	Jetpack	Estadística, recopila datos para actualizar la política de cookies	30 minutos	https
wp-settings-time-1	DevStat	WordPress utiliza esta cookie para personalizar su vista de la interfaz de administración y posiblemente también la interfaz del sitio principal.	1 año	Técnica https
wp-settings-1	DevStat	WordPress utiliza esta cookie para personalizar su vista de la interfaz de administración y posiblemente también la interfaz del sitio principal.	1 año	Técnica https





WooCommerce_items_in_cart	WooCommerce	Ayuda a sesión WooCommerce a determinar cuándo cambian los contenidos/datos del carrito.		Técnica https
wp_woocommerce_session_	WooCommerce	Contiene un código único para cada cliente para que sepa dónde encontrar los datos del carrito en la base de datos de cada cliente.	2 días	Técnica https
woocommerce_cart_hash	WooCommerce	Ayuda a sesión WooCommerce a determinar cuándo cambian los contenidos/datos del carrito.	sesión	Técnica https
tk_ai	WooCommerce	Almacena una identificación anónima generada aleatoriamente. Esto solo se usa dentro del /wp-admin área del panel ( ) y se usa para el seguimiento del uso, si está habilitado.	sesión	Técnica https
woocommerce_recently_viewed	WooCommerce	Activa el widget Productos vistos recientemente.	sesión	Técnica https
wordpress_sec_	WordPress	se utiliza para almacenar sus datos de autenticación.	sesión	Técnica https
wordpress_test_cookie	WordPress	para leer si se pueden colocar cookies.	sesión	Técnica https





Mailpoet_page_view	Mailpoet	para proporcionar el servicio de suscripción.	sesión	Técnica https
mailpoet_subscriber	Mailpoet	se usa para correos electrónicos de carritos abandonados.	nunca	Técnica https
Wordpress_logged_in_	WordPress	para almacenar usuarios registrados.	Persistent e	Técnica https

## 7. CONTACTO

En caso de dudas sobre la utilización de cookies en nuestra página web [www.drogueriasmaluvi.com](http://www.drogueriasmaluvi.com), comuníquese a nuestros canales de atención telefónica o por correo electrónico. Tenga en cuenta que las comunicaciones por correo electrónico no son siempre seguras; por tanto, no incluya datos sobre tarjetas de crédito o datos especialmente protegidos en los correos electrónicos que nos envíe.

### DROGUERIAS MALUVI S.A.S.

PBX. +57 (1) 766 69 60

Correo electrónico: [info@drogueriasmaluvi.com](mailto:info@drogueriasmaluvi.com)

